

# 노동 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 차별받지 않는 노동존중 정책 강화

### 가. 경기도 노동정책 비전과 전략 기반 구축

- 1) 노동환경의 급속한 변화에 따른 다양한 형태의 노동 이슈에 대응하여 경기도 노동정책이 나아가야 할 비전 및 선제적 방향 제시하고 종합적·체계적 노동 행정을 추진하겠습니다.

### 나. 신뢰와 화합의 노사협력 파트너십 구축

- 1) 노사민정협의회 운영을 통해 다양한 노동현안에 대응하고 도-노동단체와소통창구를 마련하여 노사협력을 강화해나가겠습니다.
- 2) 노동자 및 노동단체 지원으로 화합과 상생의 노사문화를 조성하겠습니다.

### 다. 비정규직 노동자 생활안정과 노동기본권 확대

- 1) 비정규직 노동자들의 고용불안정성 보상을 위한 경기도 비정규직 공정수당과 최저임금을 보완한 생활임금 지급을 통해 비정규직 노동자의 생활안정을 도모하겠습니다.
- 2) 취약노동자 휴게시설 개선 및 휴가비 지원 등 노동 환경개선 및 휴식권 제고 등 실질적 노동자의 권리를 확대해 나가겠습니다.

### 라. 효율적인 공무원 인사관리 및 처우개선 추진

- 1) 공무원 노동조건 개선 및 역량강화 등 공무원 처우개선을 지속 추진해나가겠습니다.

### 마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
노동정책기본계획 수립	노동정책 담당	031-8030-4513	031-8030-2889
노사민정협의회 운영	노사협력 담당	031-8030-2974	
비정규직 공정수당	노동복지 담당	031-8030-2593	
취약노동자 휴가비 지원		031-8030-2595	
생활임금제도 운영		031-8030-2595	
공무원 직장내 괴롭힘 상담	공무직운영 담당	031-8030-4536	
공무원 복무 관리		031-8030-4533	

## 2. 노동자를 위한 맞춤형 노동권익 보호 확대

### 가. 취약노동자 권익 보호 확대

- 1) 시설이 노후화되고 열악한 아파트의 휴게시설 개선을 지원함으로써, 노동자 휴게권을 보장하고 노동권익 향상을 도모하겠습니다.

- 2) 갑질 피해, 노동권익 침해에 시달리는 아파트 경비·청소 노동자 권익신장 지원을 위한 모니터링단을 운영하고 근무제 개편 컨설팅을 지원하겠습니다.
- 3) 유해물질(용접, 분진 등)로 오염된 작업복 세탁을 지원하여 중소·영세기업 취약노동자의 건강권을 보호하겠습니다.

#### 나. 경기도 노동권익센터 기능 확대 및 운영 활성화

- 1) 권역별 마을노무사제 운영으로 도민의 노동권익 침해에 대한 상담과 권리구제, 영세 사업장의 노무관리 지원으로 노동권익 보호에 기여하겠습니다.
- 2) 노동상담소 운영으로 노동자 권익보호 강화와 노동인권 사각지대 해소를 위해 노동상담과 권익구제 등의 서비스 지원을 하겠습니다.
- 3) 노동자, 사용자, 대학생, 청년·청소년 대상 노동인권, 노동법률 교육으로 노동권익 보호와 노동권익 침해 예방에 기여하겠습니다.

#### 다. 플랫폼노동자 권익보호 및 노동환경 개선

- 1) 휴게공간이 없는 이동노동자의 열악한 노동환경을 개선하기 위해 이동노동자 쉼터 설치 및 운영 지원하여 노동자 복지증진 및 권익보호를 지원하겠습니다.
- 2) 재해율은 높으나 사회안전망이 미흡한 배달노동자 등을 대상으로 안전사각지대 해소를 위해 안전교육 추진 및 산재보험료 지원으로 노동자를 보호하겠습니다.
- 3) 취약노동자의 노동권익 보호를 위해 소규모 사업장 대상 홍보 및 계도 활동을 통해 근로 조건 및 권익 향상을 도모하겠습니다.

#### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
취약노동자 권익보호 확대	노동권익보호 담당	031-8030-4611	031-8030-4619
경기도 노동권익센터 기능 확대 및 운영 활성화	노동권익센터 담당	031-8030-4631	
플랫폼노동자 권익보호 및 노동환경 개선	플랫폼노동지원 담당	031-8030-4641	

### 3. 안전한 노동환경 조성

#### 가. 道 사업장 안전보건관리체계 구축·운영

- 1) 도 종사자, 도급 관계에서의 종사자(도민)에 대한 안전·보건 확보의무 이행 등 체계적 안전 보건관리체계 구축 및 운영을 통해 안전한 근무환경을 조성하도록 노력하겠습니다.

#### 나. 산업재해 예방활동 강화

- 1) 산업재해에 취약한 도내 사업장 대상으로 노동안전지킴이 운영, 찾아가는 산업재해 예방교육, 노동안전보건 우수기업 인증 등 산업재해 예방사업을 다각적으로 추진하여 모든 도민이 안전하고 건강하게 노동할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 다. 안전한 건설공사장 환경조성

- 1) 노동자 중심 건설공사장 환경 조성, 안전관리체계 구축, 안전점검 강화 등으로 사고 예방을 우선으로 하는 안전문화 환경조성으로 사고사망자를 감축할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도 사업장 안전보건관리체계 구축·운영	중대산업재해대응 담당	031-8030-4629	031-8030-4559
산업재해 예방활동 강화	산업재해예방 담당	031-8030-4554	
안전한 건설공사장 환경조성	건설안전 담당	031-8030-4565	

### 4. 외국인주민 인권증진 및 안정적인 정착 지원

#### 가. 경기도 외국인주민 정책 수립

- 1) 다양하고 지속가능한 외국인주민 정책을 수립하여 외국인주민의 지역사회 안정적 정착과 사회통합을 추진해나가겠습니다.

#### 나. 외국인주민 인권보호 및 권리구제

- 1) 외국인 인권정책의 지속 개발과 외국인주민의 권리구제 및 권익보호의 종합적인 지원을 위해 외국인인권지원센터를 확대·운영하겠습니다.
- 2) 내·외국인 주민 간 상호소통 및 이해증진을 위한 교육 및 프로그램 운영으로 외국인주민에 대한 인식개선 및 내·외국인 주민이 함께 살아가는 생활환경을 조성하겠습니다.

#### 다. 외국인주민 · 고려인동포의 안정적인 정착 지원

- 1) 외국인복지센터 운영, 한국어 교육, 통역 지원 등 체계적인 지원으로 외국인주민의 안정적인 지역사회 적응과 종합적인 생활편익 서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 고려인동포의 특수성을 반영한 특화사업 지원을 통해 고려인 동포의 안정적인 정착 지원과 인식개선 홍보를 추진해나가겠습니다.

#### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
외국인정책기본계획 수립	외국인정책 담당	031-8030-4652	031-8030-4619
외국인인권지원센터 운영	외국인권익 담당	031-8030-4662	
내·외국인 문화다양성 이해교육		031-8030-4663	
외국인주민·고려인동포 지원	외국인지원 담당	031-8030-4672	
외국인주민 지역사회 적응지원		031-8030-4673	